

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سلطنة عمان

وزارة التربية والتعليم

محافظة شمال البصاطنة

مدرسة أبو المنذر الرهيبلي

ملخص كتاب هذا وطني فدا

إعداد الطالب : لؤي بن راشد العلوي

إشراف وتدقيق الاستاذ : احمد عبدالله اليحيائي

## ملخص الوحدة الرابعة السياحة صناعة المستقبل

س١: اذكر ثلاث فوائد للقطاع السياحي؟

ج١: ① تحقيق التنمية المستدامة . ② توفير فرص عمل جديدة . ③ زيادة الدخل القومي .

س٢: كم بلغت نسبة انتاج السياحة بين القطاعات الرئيسية في العالم ١٩٩٨؟

ج٢: بلغت نسبة ٧.٩% .

س٣: ما هو ثاني جانب فعال في قطاع السياحة لعام ٢٠٠٠م؟

ج٣: التوظيف ⇨ ١١% .

س٤: دلل على أن اسبانيا تعد من أهم الدول التي حققت نجاحات في قطاع السياحة؟

ج٤: ✦ شكل دخل قطاع السياحة ١١% من ناتجها الوطني .

✦ وصل إنفاق السائحين داخل أراضيها من يناير إلى يوليو ٢٠٠٥م إلى ٣٢ مليار دولار .

س٥: اذكر الاسس والدعائم التي تتوافر لصناعة السياحة الحديثة؟

ج٥: المادة الخام ، رأس المال ، الايدي العاملة ، السوق .

س٦: عرف السياحة؟

ج٦: مجموعة من العلاقات والانشطة والخدمات المتعددة والمتصلة ، بصورة مباشرة أو غير مباشرة بعملية تغيير المكان بصورة وقتية أو تلقائية ، وليس لتحقيق عائد مادي للسائحين .

س٧: اذكر بعض من الانشطة السياحية؟

ج٧: النقل وكافة وسائله . - المواقع والاماكن السياحية . - أنشطة الترويج والمهرجانات .

س٨: عدد بعضاً من أهداف السياحة على المستوى الوطني؟

ج٨: ١- تعريف المواطن ببلده وثقافته وإنجازاته الحضارية ومشكلاته ..

٢- تنمية روح الولاء . ٣- ترسيخ دعائم الوحدة الوطنية .

س٩: لماذا بعد عام ١٩٥٠ عاماً فاصلاً للتطورات السياحية وتعاظمها؟

ج٩: يرجع ذلك إلى التغيرات الإقتصادية والاجتماعية والسياسية التي سادت أوروبا والعالم بعد الحرب العالمية الثانية .

س١٠: اذكر أهم المصدرة للسياحة؟

ج١٠: الولايات المتحدة الامريكية . - فرنسا . - إيطاليا . - إسبانيا . بريطانيا . - ألمانيا .

س١١: أكمل العبارات التالية :

١- تعد السياحة اهم الصادرات بالنسبة الى ..... دولة في العالم .

٢- تضاعف الدخل السياحي العالمي من ١٩٥٠م الى عام ١٩٩٤ الى ما يقارب .....

ج١١: ١- ٨٣ دولة . ٢- ١٥ مره .

س١٢: اذكر اهم المنظمات التي ظهرت من أجل تنسيق السياسات والأنشطة السياحية وتوجيهها؟

ج١٢: ✪ منظمة السياحة العالمية W.T.O ✪ مؤسسة النقل الجوي العالمية IATA .

✪ المنظمة الدولية للطيران المدني ICAO .

س١٣: لماذا ظهرت كل من المؤسسات التالية : W.T.O ، IATA ، ICAO ؟

ج١٣: ظهرت من أجل تنسيق السياسات والأنشطة السياحية وتوجيهها .

س١٤: ما هي أهداف منظمة السياحة العالمية (W.T.O)؟

ج١٤: ✪ رفع مستوى السلام والتفاهم الدوليين . ✪ تقديم الخدمات لدول الأعضاء .

✪ تسهيل وتنمية علاقات السفر . ✪ رفع مستوى المعيشة في تلك الدول .

س١٥: عدد بعضاً من الامكانات السياحية التي تملكها سلطنة عمان؟

ج١٥: الموقع - الثراء البيئي - التجربة التاريخية - المواقع الاثرية - ارتباطها بالامن والاستقرار .

س١٦: متى صدر قرار بإنشاء وزارة السياحة في سلطنة عمان؟

ج١٦: في ١٢ أكتوبر ٢٠٠٤ م .

س١٧: ما هي منظمة السياحة العالمية؟

ج١٧: هي إحدى المنظمات التابعة للأمم المتحدة . أعلن عن تأسيسها في شكلها النهائي سنة ١٩٧٥م ومقرها مدريد بأسبانيا .

س١٨: ما هو الإقليم الذي يتصدر قائمة الاقاليم الستة المصدرة للسياح؟

ج١٨: إقليم شرقي آسيا والهادي ٧.٦% .

س١٩: اذكر بعض من عوامل الحذب والتدفق السياحي بالنسبة للحركة الدولية؟

ج١٩: ❖ العوامل الطبيعية . ❖ الإمكانيات التاريخية والحضارية . ❖ الكثافة النسبية ومستوى المعيشة .  
❖ سهولة الوصول إلى المقصد السياحي . ❖ توافر خدمات الاتصال بالوطن الام .

س٢٠: عدد بعضاً من عوامل الحذب والتدفق السياحي المحلي؟

ج٢٠: \* التدفق من المناطق الحضرية إلى السواحل القريبة . \* التدفق العكسي من الريف إلى المدن . \*  
التدفق في ظل نظم العلاقات الاجتماعية والثقافية .

س٢١: ما هي العوامل التي جعلت من أوروبا محوراً للسفر العالمي؟

ج٢١: ① عوامل إقتصادية ⇨ ارتفاع مستوى المعيشة – زيادة مستوى دخل الفرد – التيسيرات الجمركية . ②  
عوامل سياسية ⇨ تمتع دول القارة بنوع من الاستقرار السياسي . ③ عوامل طبيعية ⇨ المناظر والسواحل الجميلة  
والجبال .

س٢٢: ما الاسباب التي جعلت من إقليم أوروبا بشهد تذبذباً في التدفق السياحي في السنوات الاخيرة؟

ج٢٢: بسبب ارتفاع كلفة السياحة + منافسة أقاليم أخرى له + الاوضاع السياسية والامنية .

س٢٣: عدد الدول الإسكندنافية؟

ج٢٣: السويد – الدنمارك – النرويج – إسليندا – فنلندا .

س٢٤: ما هو سبب التنافس في إقليم أوروبا؟

ج٢٤: بسبب التشابة في الامكانيات السياحية في كثير من النواحي .

س٢٥: اذكر المميزات التي يتميز بها إقليم الامريكتين؟

ج٢٥: ☐ يضم قلب العالم الاقتصادي . ☐ تنوع إمكانياته بسبب التباين دوله وظروفه الاقتصادية .

س٢٦: ماهي مميزات حركة التدفق السياحي في إقليم الامريكتين؟

ج٢٦: إن معظمها تتوجه إلى داخل دول الإقليم ( سياحة داخلية ) .

س٢٧: ما الاسباب التي جعلت ٩٠% من السكان الامريكيون يتجهون نحو المكسيك للسياحة؟

ج٢٧: بسبب تراثها الحضاري المتنوع وجمالها الطبيعي .

س٢٨: اذكر بعض من مميزات اقليم شرقي آسيا والمحيط الهادي؟

ج٢٨: \* أوسع الاقاليم السياحية واشدها تبايناً . \* احتوائه على ٦٥% من سكان العالم .  
\* ارتفاع مستوى المعيشة .

س٢٩: اذكر اهم الدول المصدرة للسياح في اقليم شرقي آسيا والمحيط الهادي؟

ج٢٩: كوريا - الصين - اليابان - استراليا - نيوزيلندا .

س٣٠: اذكر بعض من المقاصد السياحية في اقليم شرقي آسيا والمحيط الهادي؟

ج٣٠: جزر هاواي - تايلند - سنغافورة - هونج كونج .

س٣١: اذكر بعضاً من دول اقليم جنوبي آسيا؟

س٣١: بنجلاديش - الهند - باكستان - جزر المالديف - سيريلانكا .

س٣٢: علل / تعد كينيا احد مقاصد السياح في اقليم أفريقيا والشرق الأوسط؟

ج٣٢: بسبب اعتمادها على الحياة البرية وسياحة السفاري .

س٣٣: فسر / تعد مصر اهم دول أفريقيا والشرق الاوسط في حركة الحذب السياحي؟

ج٣٣: بسبب استثمارها لمواردها الطبيعية . و الامكانات الحضارية عبر العصور التاريخية .

س٣٤: كم وصل دخل جمهورية مصر العربية من السياحة؟

ج٣٤: ٦.٦ مليار دولار .

س٣٥: أكمل / تحنل مصر المرتبة ..... بعد اوروبا في مجال الحذب والتدفق السياحي .؟

ج٣٥: الثانية .

س٣٦: اذكر بعضاً من المقومات الطبيعية التي تتميز بها سلطنة عمان؟

ج٣٦: ١- السواحل المتنوعة . ٢- الجزر المنتشرة . ٣- عيون المياه الجوفية والافلاج ٤- المناطق المناخية  
٤- الجبال والكثبان الرملية . ٥- الحياة البرية والنباتية والحيوانية .

س٣٧: ما أهمية المقومات التاريخية والثقافية لسلطنة عمان في الوقت الحاضر؟

ج٣٧: تؤهلها لبناء قاعدة سياحية واسعة . وتساعد على إرساء التواصل الحضاري بين الشعوب

س٣٨: كم بلغ عدد الفنادق والشقق الفندقية سنة ٢٠٠٤ م؟

ج٣٨: ١٤٧ فندقاً و ٧٠٤٥ شقة فندقية .

س٣٩: متى صدر قانون السياحة؟

ج٣٩: في سنة ٢٠٠٢ م .

س٤٠: اذكر بعضاً من الحضارات التي كانت منبع السياحة قديماً؟

ج٤٠: الحضارة الفرعونية - الحضارة اليونانية - الفرس - الروم

س٤١: كيف بدأت السياحة قديماً؟

ج٤١: بدأت بالرحلات العلمية والاستكشافية والالعاب الاولمبية وزيارة المعابد والرموز الدينية .

س٤٢: أكمل / بدأت السياحة العلاجية على يد .....

ج٤٢: على يد الرومان .

س٤٣: كيف ساهم الاسلام في نشر تطور اشكال السياحة؟

ج٤٣: من خلال الاسفار للحج او طلب العلم وجمع الاخبار زمعرفة خصائص الاقاليم والشعوب والاجناس .

س٤٤: لماذا زادت ثورة السياحة في الونة الاخيرة؟

ج٤٤: بسبب الثروة الصناعية وتطور وسائل النقل براً وبحراً وجواً .

س٤٥: اذكر بعضاً من انواع النشاط السياحي بالسلطنة؟

ج٤٥: ❖ السياحة الجيولوجية . ❖ السياحة البيئية . ❖ السياحة الثقافية والتاريخية والتراثية .  
❖ السياحة التعليمية . ❖ السياحة العلاجية . ❖ السياحة الدينية .

س٤٦: صنف الامثلة الاتية حسب نوع النشاط السياحي (سياحة دينية ، سياحة علاجية ، سياحة تاريخية ، سياحة بيئية )

{ الاستحمام في عين الكسفة ، زيارة قبر النبي ايوب ، زيارة قلعة نزوى ، استكشاف جزر الديمانيات ، التجول في سوق مطرح ، زيارة محمية المها ، زيارة الجامع الاكبر ، زيارة موقع البليد الاثري }

ج٤٦:

سياحة دينية	سياحة علاجية	سياحة تاريخية	سياحة بيئية
- زيارة قبر النبي ايوب - زيارة الجامع الاكبر .	- الاستحمام في عين الكسفة .	- زيارة قلعة نزوى . - التجول في سوق مطرح - زيارة موقع البليد الاثري	- استكشاف جزر الديمانيات . - زيارة محمية المها .

س٤٧: اذكر دولتين تمثلان السياحة الداخلية ( المحلية ) ؟

ج٤٧: بريطانيا و الولايات المتحدة الامريكية .

س٤٨: ما هي اهمية السياحة المحلية للسلطنة عمان ؟

ج٤٨:  $\diamond$  تنشيط القطاعات الاقتصادية والاجتماعية بالدولة .  $\diamond$  تعريف المواطن والمقيم بالمقومات السياحية.  $\diamond$  تعزيز ارتباط المواطن ببلده .  $\diamond$  الاستثمار الجيد لافاق الفراغ .  $\diamond$  تجنب البلاد اثار السياحة السلبية .

س٤٩: كيف شجع مجلس التعاون الخليجي الواحد السياحة بين بلدانه ؟

ج٤٩: من خلال إقامة بنية تحتية و مد شبكة طرق بين دول مجلس التعاون .

س٥٠: علل/ ظهور فكرة " الطابع السياحي الواحد" بين السلطنة ودولة الامارات العربية المتحدة ؟

ج٥٠: وذلك لتنسيق الرحلات السياحية لتشمل الامكانيات السياحة في البلدين كنوع من التكامل السياحي .

س٥١: اذكر خصائص السياحة الدولية ؟

ج٥١: يجد فيها السائح تبايناً ثقافياً واجتماعياً وبيئياً .

س٥٢: أكمل / تعد ..... نموذجاً للسياحة الخارجية ؟

ج٥٢: فرنسا .

س٥٣: ماهي الاجرات التي اتخذتها السلطنة لبناء صناعة سياحية عمانية متطورة ومستدامة ؟

- ج٥٤: ① صدور مرسوم سلطاني لقانون السياحة ٢٠٠٢/٢٣م ، صدرت لائحة تنفيذية له بقرار وزاري ٢٠٠٣/٩١م وتشكيل لجنة الاستثمار السياحي سنة ٢٠٠٣م .
- ② التوقيع على اتفاقيات التعاون السياحي .
- ③ التعريف بالمنتج السياحي العماني في العديد من المعارض الدولية والاقليمية .
- ④ الإفادة من الخبرات الدولية السياحية .
- ⑤ دعم الانشطة والفعاليات المتصلة بالقطاع السياحي.
- ⑥ توفير مرافق البنية التحتية للمناطق السياحية .
- ⑦ تأهيل وتطوير القلاع والحصون والمسارات الجبلية .
- ⑧ زيادة عدد المنشآت السياحية والفندقية لاستيعاب التطور في القطاع السياحي .

س٥٤: اذكر اهم الاتفاقيات التي وقعت عليها السلطنة في مجال السياحة ؟

- ج٥٤:  $\otimes$  الانضمام لمنظمة السياحة العالمية .  $\otimes$  الانضمام لمنظمة السياحة بالمحيط الهندي .
- $\otimes$  انضمام إلى لجان سياحية إسلامية وخليجية .

س٥٥: كم وصل عدد المعارض التي يتم التعرف فيها بالمنتج السياحي العماني حتى سنة ٢٠٠٣؟

ج٥٥: ( ٥٤ معرضاً )

س٥٦: اذكر بعض المؤتمرات التي عقدتها سلطنة عمان في مجال السياحة؟

- ج٥٦: ١- مؤتمر رؤى معمارية لسياحة مستدامة في فبراير ٢٠٠٥ م .  
٢- مؤتمر عمان الدولي للسياحة البيئية ( ٢٦-٢٨/٢/٢٠٠٦ ) بمسقط .

س٥٧: متى تم اصدار شهادة الترخيص السياحي للمنشآت السياحية والفندقية في السلطنة؟

ج٥٧: سنة ٢٠٠٤ م .

س٥٨: اذكر الضوابط والتسهيلات التي قدمتها حكومة السلطنة في مجال منح التأشيرات للمسافرين؟

- ج٥٨: ☆ اعتماد نظام التأشيرة الموحدة مع كل من دولة قطر ودولة الامارات العربية .  
☆ إمكانية حصول مواطني (٦٣) دولة على تأشيرة دخول من البعثات الدبلوماسية العمانية في .  
الخارج ومن كافة المنافذ البرية بدون كفالة محلية .  
☆ يتم البت في طلب الحصول على التأشيرة في غضون يوم واحد لمدة شهر .

س٥٩: عرف السياحة المستدامة؟

ج٥٩: نشاط يمكن القيام به دون إلحاق الضرر بصحة وتكامل البيئات الطبيعية والثقافية لتوفير دخل اقتصادي واجتماعي للعيش في الحاضر مع حفظة للأجيال القادمة .

س٦٠: اذكر مفهوم الموقع الاثري والمتحف؟

- ج٦٠: - الموقع الاثري ⇨ مكان لم يعد مسكونا وبه بقايا من نشاط بشري ماض من أدوات ومدن .  
- المتحف ⇨ مؤسسة دائمة في خدمة المجتمع تحتوي على منجزات قام بها الانسان في فترات زمنية مختلفة وهي ذات قيمة تاريخية وفنية .

س٦١: ماهي الرؤية المستقبلية للسياحة العمانية التي تسعى السلطنة لتحقيقها؟

- ج٦١: ❖ جعل عمان مركز جذب سياحي في المنطقة والعالم .  
❖ رفع نسبة مساهمة السياحة في الناتج المحلي إلى ٣% .  
❖ تشجيع دور القطاع الخاص في هذا القطاع .  
❖ رفع نسبة العمالة الوطنية بالقطاع السياحي إلى ٨٠% .

س٦٢: ماذا فعلت السلطنة للقطاع الخاص لتفعيل دوره وزيادة مساهمته في القطاع السياحي؟

- ج٦٢: ❖ توفير القروض للاستثمار في مجال السياحة . ❖ تقديم القروض الميسرة لإقامة مشاريع سياحية  
❖ دعم بعض المشروعات السياحية . ❖ المساهمة في تنفيذ مرافق البنية الاساسية .  
❖ تفعيل التعاون بين مؤسسات القطاع الخاص ووزارة السياحة . ❖ السماح للاجانب بتملك وحدات سكنية للسكن او الاستثمار .



س٦٣: قارن بين مشروع الموج ومشروع المدينة الزرقاء من حيث أ) الولاية التي يقع فيها ب) الأهمية.

ج٦٣:

الأهمية	الولاية التي يقع فيها	////////////////////
أول مشروع سكني متكامل في السلطنة من ابرز المشاريع السكنية في الشرق الاوسط	السيب	مشروع الموج
من أكبر المشاريع السياحية والتنمية في منطقة الخليج العربي + تستوعب ٢٠٠ ألف نسمة	بركاء	مشروع المدينة الزرقاء

س٦٤: ماهي اهم اهداف الخطة السابعة لتطوير مجال السياحة ؟

ج٦٤: ❊ تنمية القوى العاملة الوطنية . ❊ رفع نسبة التعمين إلى ٥٠%

س٦٥: اذكر بعض من الدول التي انشئت فيها مكاتب الترويج السياحي للسياحة بالسلطنة ؟

ج٦٥: فرنسا + بريطانيا + هولندا + ألمانيا + أستراليا + دبي .

س٦٦: بزهن ب٤ ادلة على تفعيل سلطنة عمان لعملية الانتفاع الواقعي في مجال التنمية السياحية المستدامة ؟

ج٦٦: ❊ إقامة عدد من الفعاليات الثقافية في بعض المواقع الاثرية .

❊ وضع آليه للتأكد من الايفاء بالموصفات البيئية قبل الموافقة على إنشاء المشاريع السياحية .

❊ تنفيذ مشاريع سياحية في بعض المواقع الاثرية . ❊ تأهيل وترميم القلاع .

س٦٧: ماهي سبل الحفاظ على المقومات الاجتماعية والبيئية والثقافية لعمان في ظل بناء صناعة سياحية وطنية مستدامة ؟

ج٦٧: ❖ مراعاة روح الاصالاة العمانية . ❖ الالتزام بخصوصية الثقافة العمانية المستمدة من تاريخها .

❖ اخذ جوانب البناء الاجتماعي في الاعتبار .

س٦٨: اذكر ثلاث من التحديات التي تواجهها السياحة العمانية ؟

ج٦٨: ① اشتداد حدة المنافسة في سوق السياحة العالمي . ② البعد عن الاسواق السياحية العالمية .

③ التقلبات السياسية في غرب آسيا ومنطقة الخليج العربي .

س٦٩: حدثت طفرة في قطاع السياحة في منطقة الخليج العربي في السنوات الاخيرة. ماذا يستلزم على حكومة سلطنة عمان لمسايرة هذا التطور ؟

ج٦٩: أ- تطوير خدمات هذا القطاع ورفع جودته وتنويع المنتج السياحي العماني .

ب- رسم سياسة تكامل سياحية بينها وكذلك التركيز على خصوصية وندرة المجتمع العماني ومميزاته .

س٧٠: اذكر بعض المميزات التي تعزز نجاح صناعة سياحية عمانية مستدامة؟

- ج٧٠:  توافر الامن والامان والاستقرار .  الالتزام بالنظافة والانضباط العام .  
 التعامل السرح للعمانيين .

{ أسئلة لبعض الاختبارات السابقة للوحدة الرابعة السياحة .. صناعة المستقبل }

☆ الاسئلة الموضوعية :

١- اعتمدت السلطنة نظام التاشيرة السياحية الموحدة لتبسيط إجراءات الدخول إليها مع دولة الامارات و:

- الكويت  السعودية  قطر  البحرين

٢- الدولة التي بلغ انفاق السائحين على اراضيها ( ٣٢ مليار دولار ) خلال النصف الاول من عام ٢٠٠٥م هي :

- بريطانيا  ألمانيا  سويسرا  أسبانيا .

٣- الحدث العالمي الابرز الذي ظهر مع بداية القرن السابع الميلادي وأدى إلى نشاط السياحة هو :

- فتح القسطنطينية  ظهور الاسلام  الكشوفات التاريخية  الثورة الصناعية

٤- بلغت النسبة المئوية لمعدل النمو السنوي للعمالة الوطنية العمانية في قطاع السياحة سنة ٢٠٠٤م :

- ١٤%  ١٣%  ١٢%  ١١%

٥- ظهرت فكرة الطابع السياحي الواحد كنوع من التكامل السياحي بين سلطنة عمان و :

- البحرين  الكويت  السعودية  الإمارات

٦- وصلت نسبة التعمين في القطاع الحكومي عام ٢٠٠٠م إلى :

- ٧٤%  ٧٥%  ٧٦%  ٧٧%

٧- " قاطرة التنمية " هو الاسم الذي اطلقه الاقتصاديون على قطاع :

- التجارة  السياحة  الصناعة  التعدين

٨- أي الدول الاوروبية الاتية بلغت نسبة الانفاق السياحي فيها على السياحة الداخلية ٧٠% :

- فرنسا  المانيا  بريطانيا  اسبانيا

٩- الخطة الخمسية التي استهدفت رفع نسبة التعمين في قطاع السياحة إلى ٥٠% :

- الخامسة  السادسة  السابعة  الثامنة

## ☆ الاسئلة المقالية :

١- ما الحضارة التي ظهرت فيها الاحداث المرتبطة بتطور السياحة والواردة في الجدول ادناه ؟

م	الحدث	اسم الحضارة / العصر التاريخي
١	بداية ظهور السياحة العلاجية	.....
٢	رحلات الاكتشافات الجغرافية	.....

ج/ ١ < الحضارة الرومانية / الرومان . ٢ < العصور التاريخية الحديثة / اوروبا .

٢- رتب الاحداث السياحية الاتية من الاقدم الى الاحداث وذلك بوضع رقم الترتيب الصحيح أمام كل عبارة :

- (أ) تشكيل لجنة الاستثمار السياحي ( ٢ ) . (ب) مؤتمر عمان الدولي للسياحة البيئية ( ٤ ) .  
(ج) صدور قانون السياحة ( ١ ) . (د) مؤتمر رؤى معمارية لسياحة مستدامة ( ٣ ) .

٣- تتبع الاحداث المرتبطة بالسياحة من خلال المسطرة الزمنية الاتية :

بداية الخطط الاستراتيجية للسياحة	.....(ب)	تخرج الدفعة الاولى من قسم السياحة بالجامعة	.....(د)
.....(أ)	٢٠٠٢م	.....(ج)	٢٠٠٦م

ج/ أ < ١٩٩٠م . / ب < إصدار مرسوم قانون السياحة . / ج < ٢٠٠٥م / د < مؤتمر عمان الدولي للسياحة .

س/ أمامك خريطة شبه الجزيرة العربية ادرسها جيدا ثم احب عن الاسئلة التي تليها :



١- ظلل الدولتين اعتمدت معهما سلطنة عمان نظام التأشيرة الموحدة .

ج/ الحل في الخريطة باللون الاحمر .

٢- استخرج من الخريطة رقم المسطح المائي الذي بطل عليه مشروع المدينة الزرقاء .

ج/ ( ٤ ) .

٣- اذكر اسم المنظمة السياحية الإقليمية التي انضمت اليها الدولة المشار اليها بالرقم ( ٣ ) ؟

ج/ منظمة السياحة بالمحيط الهندي .

## ملخص الوحدة الخامسة والسادسة

س١: عرف الوظيفة ؟

ج١: هي مجموعه من الواجبات والمسؤوليات التي تحددها السلطة المختصة وتتطلب فيمن يقوم بها مؤهلات واشتراطات .

س٢: فرق بين الرؤية القديمة والحديثة لتنمية العامل البشري ؟

ج٢:

الحديثة	القديمة
- التركيز على العقل والابتكار . - الاهتمام بمحتوى العمل وطاقة العامل الذهنية - توظيف القدرات الفكرية في العمل .	- الاهتمام بالقدرة البدنية . - التركيز على الجانب المادي . - زيادة المهارات الميكانيكية .

س٣: كيف بدأت عمليات التخطيط والاستفادة من القوى العاملة ؟

ج٣: بدأت بجمع معلومات من المؤسسة وهيكلها وسياساتها + وتصنيف الوظائف ونظم العمل . +  
وطبيعة المتعاملين معها .

س٤: على ماذا يتضمن تخطيط الاستفادة من الموارد البشرية ؟

ج٤: \* الوظائف . \* متطلبات الوظائف . \* الاهتمام بحوافز الجذب . \* تحديد الاعداد المناسبة .

س٥: اذكر اهداف التخطيط وتنمية الموارد البشرية ؟

ج٥: \* الإعداد الجيد للوظائف . \* الاختبار الواعي في التعبير . \* إعداد برامج التدريب .  
\* تقدير تكاليف الموازنات .

س٦: أكمل / الخطة الاولى في بناء قوة العمل الفعالة بصورة حقيقه هي عملية .....

ج٦: عملية الاختيار .

س٧: ماهي معايير الاختيار والتوظيف في مجال القوى العاملة ؟

ج٧: \* المؤهل العلمي . \* التخصص الدقيق . \* الخبرة العملية . \* الالمام بمعارف الوظيفة .

س٨: ما المقصود بالجودة ؟

ج٨: مجموعه من الصفات والخصائص التي يتميز بها المنتج أو الخدمة وتؤدي إلى تلبية حاجات العملاء سواء من حيث التصميم أو التصنيع أو القدرة على الاداء .

س٩: اذكر معايير المفاضلة في الانتقاء للتوظيف ؟

ج٩: ★ اختبارات (شفهية، تحريرية ، عملية ) . ★ مقابلات شخصية . ★ تحديد فترة للتجربة في العمل.

س١٠: ( تطورت سياسات تطوير كفاءة الافراد فظهرت سياسات مختلفة مثل التقييم والتدريب واعداد التاهيل وإدارة الجودة الشاملة ) في ضوء فهمك لهذه العبارة اكتب امام العبارات التالية نوع السياسة المناسبة من العبارة السابقة (

١- سياسة التدريب.
٢- سياسة إدارة الجودة الشاملة.
٣- سياسة إعادة التأهيل .
٤- سياسة التقييم .

ج١٠: ⇐

١- ظهرت لتنمية الموارد البشرية
٢- ظهرت في القطاعات المختلفة حتى تستطيع اللحاق بالتطور التقني وتحظى بالقبول العالمي
٣- ظهرت في ظل متطلبات العمل المتجدد كنتاج للظفرة المعرفية وتطور التكنولوجيا.
٤- ارتبطت بمدى سلامة وموضوعية عمليات الاشراف والتوجيه للفرد اثناء عمله

س١١: وضح كيف بدأت المؤسسات العالمية الكبرى تأخذ بالتوجه العالمي الجديد لسوق العمل ؟

ج١١: عملت على إعادة هيكلة إدارتها ومواجهة عمليات المنافسة الدولية .

س١٢: ماهي الآثار التي تولدت جراء التوجه العالمي الجديد لسوق العمل ؟

ج١٢: ● فقدان نسب كبيرة من الوظائف . ● خلق نظم عمل جديدة تعتمد على التدريب والتاهيل . ● اختزال عمليات الانتاج والتوزيع . ● إعادة ترتيب الادارات التنفيذيه بما يسمح الانسيابية .

س١٣: اذكر الآثار الاقتصادية والاجتماعية التي نتجت عن التوجه العالمي الجديد لسوق العمل ؟

ج١٣: الاقتصادية ⇐ ضعفت المؤسسات العمالية . الاجتماعية ⇐ ارتفعت اعداد الباحثين عن عمل .

س١٤: ماهي المتطلبات الاساسية لسياسة التشغيل والتوظيف العمانية ؟

ج١٤: ☼ حرص الدولة على استقبال التكنولوجيا الجديدة والمتطورة .  
☼ ضرورة العمل على تطوير وتنمية الموارد البشرية .  
☼ إعداد أجيال جديدة من الموارد البشرية حسب الرؤى المستقبلية .  
☼ اعتبار العمل واجبا وطنيا على الفرد وتأكيدا لذاته .  
☼ إعداد الانسان العماني إعداداً علميا ومهنيا .

س١٥: بماذا يتميز سوق العمل العماني؟

ج١٥: يتميز بالفتوة . ❖ زيادة مشاركة القوى العاملة العمانية في الانشطة الاقتصادية .  
❖ صدور قانون الخدمة المدنية الاول عام ١٩٧٥ م والثاني ١٩٨٠ م . ❖ أنشئت محكمة للقضاء الاداري تختص بالنظر فيتظلمات الموظفين وتطبيق العدالة بين العاملين . ❖ تفعيل سياسة تعمين الوظائف .

س١٦: أكمل / وصلت نسبة مشاركة القوى العاملة العمانية في الانشطة الاقتصادية الى .....% عام .....م؟

ج١٦: ٣٨.٤% في عام ٢٠٠٠ م .

س١٧: كم وصلت نسبة التعمين في القطاع الخاص عام ٢٠٠٠م؟

ج١٧: ٣٠.٧% .

س١٨: أي المحافظات تحتل المرتبة الاولى من حيث توزيع الباحثين عن عمل لعام ٢٠٠٠م؟

ج١٨: محافظة الباطنة .

س١٩: ماهي التحديات التي ترتبط بعملية توفير فرص التوظيف في عمان؟

ج١٩: ❖ رفع المستوى التقني والمهاري لقوة العمل العمانية الحالية . ❖ العمل على زيادة مشاركة المرأة العمانية في قوة العمل الوطنية . ❖ إكساب المواطنين سلوكيات إيجابية تجاه العمل والوظيفة .

س٢٠: اذكر اثنين من اهداف التوظيف في الرؤية المستقبلية لعمان حتى عام ٢٠٢٠م؟

ج٢٠: ❖ رفع نسبة التعمين في القطاع الحكومي إلى ٩٥%

❖ رفع نسبة التعمين في القطاع الخاص إلى ٧٥%

س٢١: عرف لائحة علامة الجودة العمانية؟

ج٢١: هي لائحة حكومية تتضمن أحكام وقواعد الترخيص باستعمال علامة الجودة العمانية لمختلف السلع والمنتجات الوطنية وتتضمن مواصفات ومقاييس عالمية ووطنية محددة .

س٢٢: صنف الصناعات التالية الى خامات عمانية وخامات مستوردة ومنتجات بحرية :

( اللؤلؤ ، ماء الورد ، اللبان ، القيشاني ، الفخار ، صناعة السفن )

ج٢٢:

صناعات قائمة على خامات عمانية	صناعات قائمة على خامات مستوردة	منتجات بحرية وزراعية
- ماء الورد - الفخار	- القيشاني . - صناعة السفن	- اللؤلؤ . - اللبان

س٢٣: ماهي الصناعة التي ظهرت حديثا ونتج عنها طفرة في معدل الاستهلاك؟

ج٢٣: النفط .

س٢٤: ماذا فعلت السلطنة للتنويع في مصادر الدخل القومي وتفعيل القطاع الخاص؟

ج٢٤: بدأت تدعم التوجه نحو التصدير . التوجه إلى السوق المحلية . الدخول للمنافسة الحرة . تنوعت الحوافز التشجيعية . تبسيط الاجرات امام الاستثمارات الاجنبية . توقيع الاتفاقيات التجارية.

س٢٥: اذكر بعض الاسواق التي وصلت اليها المنتجات العمانية غير النفطية؟

ج٢٥: دول الخليج العربي + إيران + اليابان + روسيا + الولايات المتحدة + بريطانيا+ المانيا .

س٢٦: اذكر بعض القطاعات التي شملتها المنتجات العمانية؟

ج٢٦: المنسوجات ومنتجاتها . الحيوانات الحية ومنتجاتها . الاسماك وانواعها . المعادن .

س٢٧: كم بلغت نسبة مساهمة الصناعات التحويلية عام ٢٠٠٣م؟

ج٢٧: ١٣.٠٩%

س٢٨: توجد اكبر مزعة فطر في الشرق الاوسط في .....

ج٢٨: في بركاء .

س٢٩: ماهي الدولة الرائدة في مجال تطوير وتحديث المشروعات الصغيرة والمتوسطة؟

ج٢٩: اليابان .

س٣٠: لماذا انشئ ما تسمى بالحاضنات؟

ج٣٠: لكي تقدم الدعم لاصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة مما نراه في الاونه الاخيره من انهيار ٥٠% من هذه المشاريع .

س٣١: اذكر ثلاثاً من أهمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة؟

ج٣١: ① طبيعتها المرنة وقدرتها على التوافق والانسجام مع المتغيرات الاقتصادية .  
② تساهم المشروعات الصغيرة في تنشيط استخدام الخامات المحلية والمنتجات الثانوية وإعادة استخدام لكثير من بواقي عمليات الإنتاج والاستفادة منها .  
③ تحافظ هذه المشروعات على الهوية المحلية ودعم المشروعات المرتبطة بالبيئة .

س٣٢: ماهي الدولة التي بلغ فيها نسبة مشاركة المشروعات الصغيرة في اقتصادها الوطني ٩٩.٧%؟

ج٣٢: الولايات المتحدة .

س٣٣: كم بلغت نسبة مشاركة العمالة في الهند في المشروعات الصغيرة؟

ج٣٣: ٧٩.٤% .

س٣٤: عدد بعض من البرامج التي قامت بها الحكومة لدعم المشروعات الصغيرة؟

ج٣٤: إنشاء صندوق تنمية مشروعات الشباب عام ١٩٨٨م . وبرنامج سند للتدريب وتشغيل القوى العاملة الوطنية وبرنامج إنطلاقه .

س٣٥: ماذا يقصد بالخصخصة؟

ج٣٥: نقل الملكية العامة او اسناد إدارتها إلى القطاع الخاص .

س٣٦: اذكر الاسلوبين التي تستخدم بالخصخصة؟

ج٣٦: الاول ← بيع اصول مملوكة للدولة إلى القطاع الخاص .  
الثاني ← ان تتوقف الدولة عن تقديم خدمات كانت تضطلع به في السابق مباشرة وتعتمد على القطاع الخاص في تقديم تلك الخدمات .

س٣٧: كم بلغ عدد الدول المطبقة لنظام الخصخصة في عام ١٩٩٥م؟

ج٣٧: ٨٠ دولة .

س٣٨: ماهي الإشرطات التي اشترطها حكومة السلطنة عند بيع الاصول الحكومية؟

ج٣٨: ان تتم عمليات البيع في سوق مسقط للاوراق المالية . وان تؤول حصيلة البيع إلى الصندوق الاحتياطي العام للدولة .



{ أسئلة لبعض الاختبارات السابقة الخامسة والسادسة }

أولاً : الاسئلة الموضوعية :

- ١- الصناعة العمانية التي اعتمدت على خامات مستوردة :
- النحاس .  الفخار .  القيشاني .  اللؤلؤ .
- ٢- الولاية العمانية التي توجد بها اكبر مزرعة فطر على مستوى الشرق الاوسط :
- صحار .  بركاء .  شناص .  السوق .
- ٣- يتم خصخصة حصة الحكومة من الهيئات والمؤسسات بعد بيعها على شكل اسهم بواسطة :
- سوق مسقط للاوراق الماليه .  غرفة تجارة وصناعه عمان
- البنك المركزي  البنوك التجارية .
- ٤- وصلت النسبة المئوية للتعمين في القطاع الحكومي عام ٢٠٠٠م إلى :
- ٧٤%  ٧٥%  ٧٦%  ٧٧%
- ٥- يستخرج صافي التحويلات من عوامل الانتاج بحساب :
- مجموع معدل الاستهلاك ومعدل الادخار  معدل الاستهلاك مقسوما على معدل الادخار .
- معدل الاستهلاك مساوياً لمعدل الادخار  الفارق بين معدل الاستهلاك ومعدل الادخار .
- ٦- يقصد بالتحديد الموضوعي للمهارات والقدرات اللازمة للشخص المسند إليه عمل معين :
- ضبط الجودة .  توصيف الوظيفة  برامج التدريب  فرص التوظيف
- ٧- عملية توسيع الخيارات والفرص المتاحة للناس وتطوير التنظيم المجتمعي :
- التنمية البشرية  الجودة الشاملة  سوق العمل  التنمية المستدامة .
- ٨- أحد الاثار المترتبة على إعادة هيكلة إدارة المؤسسات الكبرى في العمل :
- ارتفاع عدد الوظائف .  تراجع التدريب والتأهيل  تاخر إنجاز المعاملات  اختزال عمليات الانتاج
- ٩- الصناعة التي ساهمت في الناتج المحلي الاجمالي لسلطنة عمان بنسبة ( ١٣.٩ % ) في العام ٢٠٠٣م :
- التحويلية  الخدمية  الاستخراجية  الانشائية .

★ ثانياً : الاسئلة المقالية :

١- عدد اثنين من الادلة التي تثبت ان المسلمين من أوائل المنظرين والمطبقين للخصخصة؟

- ج ١: ① تدخل المشروع الخاص بدلا من الحكومة المركزية لتنفيذ بعض الاشغال العامة في العصر الاموي .  
② تحدث ابن خلدون في كتابه المقدمة عن اهمية إشراك القطاع الخاص في الانتاج .

٢- علل / قيام العديد من الدول بإنشاء حاضنات للمشاريع الصغيرة والمتوسطة؟

- ج ٢: بسبب تعرضها للانهايار خلال السنوات الاولى لها .

٣- استعن بالجدول الذي امامك والذي يوضح العائدات المالية من تطبيق نظام الخصخصة في بعض دول العالم للسنوات (١٩٩٠-١٩٩٦م) .

م	أسماء الدول	العائدات بالمليار دولار
١	الارجنتين	١٦.٣
٢	الفلبين	٣.٧
٣	المكسيك	٢٤.٩
٤	البرازيل	٢٢.٤

س ١: استخراج من الجدول الدولة التي حققت ادنى عائدات مالية في قارة امريكا الجنوبية؟

- ج ١ : الارجنتين .

س ٢: لماذا لجأت هذه الدول إلى تطبيق هذا النظام؟

- ج ٢: لتقليل دور الحكومات في القطاعات الانتاجية والخدمية ولتعزيز كفاءة هذه القطاعات .

س ٣ : اعد ترتيب الدول الواردة في الجدول تنازليا حسب العائدات المالية من تطبيقها لهذا النظام؟

- ج ٣: ١- المكسيك

- ٢- البرازيل

- ٣- الارجنتين

- ٤- الفلبين