

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سلطنة عمان

وزارة التربية والتعليم

محافظة شمال البصاطنة

مدرسة أبو المنذر الرهيبلي

ملخص كتاب هذا وطني فدا

إعداد الطالب : لؤي بن راشد العلوي

إشراف وتدقيق الاستاذ : احمد عبدالله اليحيائي

ملخص الوحدة الرابعة السياحة صناعة المستقبل

س١: اذكر ثلاث فوائد للقطاع السياحي؟

ج١: ① تحقيق التنمية المستدامة . ② توفير فرص عمل جديدة . ③ زيادة الدخل القومي .

س٢: كم بلغت نسبة انتاج السياحة بين القطاعات الرئيسية في العالم ١٩٩٨؟

ج٢: بلغت نسبة ٧.٩% .

س٣: ما هو ثاني جانب فعال في قطاع السياحة لعام ٢٠٠٠م؟

ج٣: التوظيف ⇨ ١١% .

س٤: دلل على أن اسبانيا تعد من أهم الدول التي حققت نجاحات في قطاع السياحة؟

ج٤: ✦ شكل دخل قطاع السياحة ١١% من ناتجها الوطني .

✦ وصل إنفاق السائحين داخل أراضيها من يناير إلى يوليو ٢٠٠٥م إلى ٣٢ مليار دولار .

س٥: اذكر الاسس والدعائم التي تتوافر لصناعة السياحة الحديثة؟

ج٥: المادة الخام ، رأس المال ، الايدي العاملة ، السوق .

س٦: عرف السياحة؟

ج٦: مجموعة من العلاقات والانشطة والخدمات المتعددة والمتصلة ، بصورة مباشرة أو غير مباشرة بعملية تغيير المكان بصورة وقتية أو تلقائية ، وليس لتحقيق عائد مادي للسائحين .

س٧: اذكر بعض من الانشطة السياحية؟

ج٧: النقل وكافة وسائله . - المواقع والاماكن السياحية . - أنشطة الترويج والمهرجانات .

س٨: عدد بعضاً من أهداف السياحة على المستوى الوطني؟

ج٨: ١- تعريف المواطن ببلده وثقافته وإنجازاته الحضارية ومشكلاته ..

٢- تنمية روح الولاء . ٣- ترسيخ دعائم الوحدة الوطنية .

س٩: لماذا بعد عام ١٩٥٠ عاماً فاصلاً للتطورات السياحية وتعاظمها؟

ج٩: يرجع ذلك إلى التغيرات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية التي سادت أوروبا والعالم بعد الحرب العالمية الثانية .

س١٠: اذكر أهم المصدرة للسياحة؟

ج١٠: الولايات المتحدة الأمريكية . - فرنسا . - إيطاليا . - إسبانيا . بريطانيا . - ألمانيا .

س١١: أكمل العبارات التالية :

١- تعد السياحة اهم الصادرات بالنسبة الى دولة في العالم .

٢- تضاعف الدخل السياحي العالمي من ١٩٥٠م الى عام ١٩٩٤ الى ما يقارب

ج١١: ١- ٨٣ دولة . ٢- ١٥ مره .

س١٢: اذكر اهم المنظمات التي ظهرت من أجل تنسيق السياسات والأنشطة السياحية وتوجيهها؟

ج١٢: ✪ منظمة السياحة العالمية W.T.O ✪ مؤسسة النقل الجوي العالمية IATA .

✪ المنظمة الدولية للطيران المدني ICAO .

س١٣: لماذا ظهرت كل من المؤسسات التالية : W.T.O ، IATA ، ICAO ؟

ج١٣: ظهرت من أجل تنسيق السياسات والأنشطة السياحية وتوجيهها .

س١٤: ما هي أهداف منظمة السياحة العالمية (W.T.O)؟

ج١٤: ✪ رفع مستوى السلام والتفاهم الدوليين . ✪ تقديم الخدمات لدول الأعضاء .

✪ تسهيل وتنمية علاقات السفر . ✪ رفع مستوى المعيشة في تلك الدول .

س١٥: عدد بعضاً من الامكانات السياحية التي تملكها سلطنة عمان؟

ج١٥: الموقع - الثراء البيئي - التجربة التاريخية - المواقع الاثرية - ارتباطها بالامن والاستقرار .

س١٦: متى صدر قرار بإنشاء وزارة السياحة في سلطنة عمان؟

ج١٦: في ١٢ أكتوبر ٢٠٠٤ م .

س١٧: ما هي منظمة السياحة العالمية؟

ج١٧: هي إحدى المنظمات التابعة للأمم المتحدة . أعلن عن تأسيسها في شكلها النهائي سنة ١٩٧٥م ومقرها مدريد بأسبانيا .

س١٨: ما هو الإقليم الذي يتصدر قائمة الاقاليم الستة المصدرة للسياح؟

ج١٨: إقليم شرقي آسيا والهادي ٧.٦% .

س١٩: اذكر بعض من عوامل الحذب والتدفق السياحي بالنسبة للحركة الدولية؟

ج١٩: ❖ العوامل الطبيعية . ❖ الإمكانيات التاريخية والحضارية . ❖ الكثافة النسبية ومستوى المعيشة .
❖ سهولة الوصول إلى المقصد السياحي . ❖ توافر خدمات الاتصال بالوطن الام .

س٢٠: عدد بعضاً من عوامل الحذب والتدفق السياحي المحلي؟

ج٢٠: * التدفق من المناطق الحضرية إلى السواحل القريبة . * التدفق العكسي من الريف إلى المدن . *
التدفق في ظل نظم العلاقات الاجتماعية والثقافية .

س٢١: ما هي العوامل التي جعلت من أوروبا محوراً للسفر العالمي؟

ج٢١: ① عوامل إقتصادية ⇨ ارتفاع مستوى المعيشة – زيادة مستوى دخل الفرد – التيسيرات الجمركية . ②
عوامل سياسية ⇨ تمتع دول القارة بنوع من الاستقرار السياسي . ③ عوامل طبيعية ⇨ المناظر والسواحل الجميلة
والجبال .

س٢٢: ما الاسباب التي جعلت من إقليم أوروبا بشهد تذبذباً في التدفق السياحي في السنوات الاخيرة؟

ج٢٢: بسبب ارتفاع كلفة السياحة + منافسة أقاليم أخرى له + الاوضاع السياسية والامنية .

س٢٣: عدد الدول الإسكندنافية؟

ج٢٣: السويد – الدنمارك – النرويج – إسليندا – فنلندا .

س٢٤: ما هو سبب التنافس في إقليم أوروبا؟

ج٢٤: بسبب التشابة في الامكانيات السياحية في كثير من النواحي .

س٢٥: اذكر المميزات التي يتميز بها إقليم الامريكتين؟

ج٢٥: ☐ يضم قلب العالم الاقتصادي . ☐ تنوع إمكانياته بسبب التباين دوله وظروفه الاقتصادية .

س٢٦: ماهي مميزات حركة التدفق السياحي في إقليم الامريكتين؟

ج٢٦: إن معظمها تتوجه إلى داخل دول الإقليم (سياحة داخلية) .

س٢٧: ما الاسباب التي جعلت ٩٠% من السكان الامريكيون يتجهون نحو المكسيك للسياحة؟

ج٢٧: بسبب تراثها الحضاري المتنوع وجمالها الطبيعي .

س٢٨: اذكر بعض من مميزات اقليم شرقي آسيا والمحيط الهادي؟

ج٢٨: * أوسع الاقاليم السياحية واشدها تبايناً . * احتوائه على ٦٥% من سكان العالم .
* ارتفاع مستوى المعيشة .

س٢٩: اذكر اهم الدول المصدرة للسياح في اقليم شرقي آسيا والمحيط الهادي؟

ج٢٩: كوريا - الصين - اليابان - استراليا - نيوزيلندا .

س٣٠: اذكر بعض من المقاصد السياحية في اقليم شرقي آسيا والمحيط الهادي؟

ج٣٠: جزر هاواي - تايلند - سنغافورة - هونج كونج .

س٣١: اذكر بعضاً من دول اقليم جنوبي آسيا؟

س٣١: بنجلاديش - الهند - باكستان - جزر المالديف - سيريلانكا .

س٣٢: علل / تعد كينيا احد مقاصد السياح في اقليم أفريقيا والشرق الأوسط؟

ج٣٢: بسبب اعتمادها على الحياة البرية وسياحة السفاري .

س٣٣: فسر / تعد مصر اهم دول أفريقيا والشرق الاوسط في حركة الحذب السياحي؟

ج٣٣: بسبب استثمارها لمواردها الطبيعية . و الامكانات الحضارية عبر العصور التاريخية .

س٣٤: كم وصل دخل جمهورية مصر العربية من السياحة؟

ج٣٤: ٦.٦ مليار دولار .

س٣٥: أكمل / تحتل مصر المرتبة بعد اوروبا في مجال الحذب والتدفق السياحي .؟

ج٣٥: الثانية .

س٣٦: اذكر بعضاً من المقومات الطبيعية التي تتميز بها سلطنة عمان؟

ج٣٦: ١- السواحل المتنوعة . ٢- الجزر المنتشرة . ٣- عيون المياه الجوفية والافلاج ٤- المناطق المناخية
٤- الجبال والكثبان الرملية . ٥- الحياة البرية والنباتية والحيوانية .

س٣٧: ما أهمية المقومات التاريخية والثقافية لسلطنة عمان في الوقت الحاضر؟

ج٣٧: تؤهلها لبناء قاعدة سياحية واسعة . وتساعد على إرساء التواصل الحضاري بين الشعوب

س٣٨: كم بلغ عدد الفنادق والشقق الفندقية سنة ٢٠٠٤ م؟

ج٣٨: ١٤٧ فندقاً و ٧٠٤٥ شقة فندقية .

س٣٩: متى صدر قانون السياحة؟

ج٣٩: في سنة ٢٠٠٢ م .

س٤٠: اذكر بعضاً من الحضارات التي كانت منبع السياحة قديماً؟

ج٤٠: الحضارة الفرعونية - الحضارة اليونانية - الفرس - الروم

س٤١: كيف بدأت السياحة قديماً؟

ج٤١: بدأت بالرحلات العلمية والاستكشافية والالعاب الاولمبية وزيارة المعابد والرموز الدينية .

س٤٢: أكمل / بدأت السياحة العلاجية على يد

ج٤٢: على يد الرومان .

س٤٣: كيف ساهم الاسلام في نشر تطور اشكال السياحة؟

ج٤٣: من خلال الاسفار للحج او طلب العلم وجمع الاخبار زمعرفة خصائص الاقاليم والشعوب والاجناس .

س٤٤: لماذا زادت ثورة السياحة في الونة الاخيرة؟

ج٤٤: بسبب الثروة الصناعية وتطور وسائل النقل براً وبحراً وجواً .

س٤٥: اذكر بعضاً من انواع النشاط السياحي بالسلطنة؟

ج٤٥: ❖ السياحة الجيولوجية . ❖ السياحة البيئية . ❖ السياحة الثقافية والتاريخية والتراثية .
❖ السياحة التعليمية . ❖ السياحة العلاجية . ❖ السياحة الدينية .

س٤٦: صنف الامثلة الاتية حسب نوع النشاط السياحي (سياحة دينية ، سياحة علاجية ، سياحة تاريخية ، سياحة بيئية)

{ الاستحمام في عين الكسفة ، زيارة قبر النبي ايوب ، زيارة قلعة نزوى ، استكشاف جزر الديمانيات ، التجول في سوق مطرح ، زيارة محمية المها ، زيارة الجامع الاكبر ، زيارة موقع البليد الاثري }

ج٤٦:

سياحة دينية	سياحة علاجية	سياحة تاريخية	سياحة بيئية
- زيارة قبر النبي ايوب - زيارة الجامع الاكبر .	- الاستحمام في عين الكسفة .	- زيارة قلعة نزوى . - التجول في سوق مطرح . - زيارة موقع البليد الاثري	- استكشاف جزر الديمانيات . - زيارة محمية المها .

س٤٧: اذكر دولتين تمثلان السياحة الداخلية (المحلية) ؟

ج٤٧: بريطانيا و الولايات المتحدة الامريكية .

س٤٨: ما هي اهمية السياحة المحلية للسلطنة عمان ؟

ج٤٨: \diamond تنشيط القطاعات الاقتصادية والاجتماعية بالدولة . \diamond تعريف المواطن والمقيم بالمقومات السياحية. \diamond تعزيز ارتباط المواطن ببلده . \diamond الاستثمار الجيد لافاق الفراغ . \diamond تجنب البلاد اثار السياحة السلبية .

س٤٩: كيف شجع مجلس التعاون الخليجي الواحد السياحة بين بلدانه ؟

ج٤٩: من خلال إقامة بنية تحتية و مد شبكة طرق بين دول مجلس التعاون .

س٥٠: علل/ ظهور فكرة " الطابع السياحي الواحد" بين السلطنة ودولة الامارات العربية المتحدة ؟

ج٥٠: وذلك لتنسيق الرحلات السياحية لتشمل الامكانيات السياحة في البلدين كنوع من التكامل السياحي .

س٥١: اذكر خصائص السياحة الدولية ؟

ج٥١: يجد فيها السائح تبايناً ثقافياً واجتماعياً وبيئياً .

س٥٢: أكمل / تعد نموذجاً للسياحة الخارجية ؟

ج٥٢: فرنسا .

س٥٣: ماهي الاجرات التي اتخذتها السلطنة لبناء صناعة سياحية عمانية متطورة ومستدامة ؟

- ج٥٤: ① صدور مرسوم سلطاني لقانون السياحة ٢٠٠٢/٢٣م ، صدرت لائحة تنفيذية له بقرار وزاري ٢٠٠٣/٩١م وتشكيل لجنة الاستثمار السياحي سنة ٢٠٠٣م .
- ② التوقيع على اتفاقيات التعاون السياحي .
- ③ التعريف بالمنتج السياحي العماني في العديد من المعارض الدولية والاقليمية .
- ④ الإفادة من الخبرات الدولية السياحية .
- ⑤ دعم الانشطة والفعاليات المتصلة بالقطاع السياحي.
- ⑥ توفير مرافق البنية التحتية للمناطق السياحية .
- ⑦ تأهيل وتطوير القلاع والحصون والمسارات الجبلية .
- ⑧ زيادة عدد المنشآت السياحية والفندقية لاستيعاب التطور في القطاع السياحي .

س٥٤: اذكر اهم الاتفاقيات التي وقعت عليها السلطنة في مجال السياحة ؟

- ج٥٤: \otimes الانضمام لمنظمة السياحة العالمية . \otimes الانضمام لمنظمة السياحة بالمحيط الهندي .
- \otimes انضمام إلى لجان سياحية إسلامية وخليجية .

س٥٥: كم وصل عدد المعارض التي يتم التعرف فيها بالمنتج السياحي العماني حتى سنة ٢٠٠٣؟

ج٥٥: (٥٤ معرضاً)

س٥٦: اذكر بعض المؤتمرات التي عقدتها سلطنة عمان في مجال السياحة؟

- ج٥٦: ١- مؤتمر رؤى معمارية لسياحة مستدامة في فبراير ٢٠٠٥ م .
- ٢- مؤتمر عمان الدولي للسياحة البيئية (٢٦-٢٨/٢/٢٠٠٦) بمسقط .

س٥٧: متى تم اصدار شهادة الترخيص السياحي للمنشآت السياحية والفندقية في السلطنة؟

ج٥٧: سنة ٢٠٠٤ م .

س٥٨: اذكر الضوابط والتسهيلات التي قدمتها حكومة السلطنة في مجال منح التأشيرات للمسافرين؟

- ج٥٨: ☆ اعتماد نظام التأشيرة الموحدة مع كل من دولة قطر ودولة الامارات العربية .
- ☆ إمكانية حصول مواطني (٦٣) دولة على تأشيرة دخول من البعثات الدبلوماسية العمانية في . .
- الخارج ومن كافة المنافذ البرية بدون كفالة محلية .
- ☆ يتم البت في طلب الحصول على التأشيرة في غضون يوم واحد لمدة شهر .

س٥٩: عرف السياحة المستدامة؟

ج٥٩: نشاط يمكن القيام به دون إلحاق الضرر بصحة وتكامل البيئات الطبيعية والثقافية لتوفير دخل اقتصادي واجتماعي للعيش في الحاضر مع حفظة للأجيال القادمة .

س٦٠: اذكر مفهوم الموقع الاثري والمتحف؟

- ج٦٠: - الموقع الاثري ⇨ مكان لم يعد مسكونا وبه بقايا من نشاط بشري ماض من أدوات ومدن .
- المتحف ⇨ مؤسسة دائمة في خدمة المجتمع تحتوي على منجزات قام بها الانسان في فترات زمنية مختلفة وهي ذات قيمة تاريخية وفنية .

س٦١: ماهي الرؤية المستقبلية للسياحة العمانية التي تسعى السلطنة لتحقيقها؟

- ج٦١: ❖ جعل عمان مركز جذب سياحي في المنطقة والعالم .
- ❖ رفع نسبة مساهمة السياحة في الناتج المحلي إلى ٣% .
- ❖ تشجيع دور القطاع الخاص في هذا القطاع .
- ❖ رفع نسبة العمالة الوطنية بالقطاع السياحي إلى ٨٠% .

س٦٢: ماذا فعلت السلطنة للقطاع الخاص لتفعيل دوره وزيادة مساهمته في القطاع السياحي؟

- ج٦٢: ❖ توفير القروض للاستثمار في مجال السياحة . ❖ تقديم القروض الميسرة لإقامة مشاريع سياحية
- ❖ دعم بعض المشروعات السياحية . ❖ المساهمة في تنفيذ مرافق البنية الاساسية .
- ❖ تفعيل التعاون بين مؤسسات القطاع الخاص ووزارة السياحة . ❖ السماح للاجانب بتملك وحدات سكنية للسكن او الاستثمار .

س٦٣: قارن بين مشروع الموج ومشروع المدينة الزرقاء من حيث أ) الولاية التي يقع فيها ب) الأهمية.

ج٦٣:

الأهمية	الولاية التي يقع فيها	////////////////////
أول مشروع سكني متكامل في السلطنة من ابرز المشاريع السكنية في الشرق الاوسط	السيب	مشروع الموج
من أكبر المشاريع السياحية والتنمية في منطقة الخليج العربي + تستوعب ٢٠٠ ألف نسمة	بركاء	مشروع المدينة الزرقاء

س٦٤: ماهي اهم اهداف الخطة السابعة لتطوير مجال السياحة ؟

ج٦٤: تنمية القوى العاملة الوطنية . رفع نسبة التعمين إلى ٥٠%

س٦٥: اذكر بعض من الدول التي انشئت فيها مكاتب الترويج السياحي للسياحة بالسلطنة ؟

ج٦٥: فرنسا + بريطانيا + هولندا + ألمانيا + أستراليا + دبي .

س٦٦: برهن بـ٤ ادلة على تفعيل سلطنة عمان لعملية الانتفاع الواقعي في مجال التنمية السياحية المستدامة ؟

ج٦٦: إقامة عدد من الفعاليات الثقافية في بعض المواقع الاثرية .

وضع آليه للتأكد من الايفاء بالموصفات البيئية قبل الموافقة على إنشاء المشاريع السياحية .

تنفيذ مشاريع سياحية في بعض المواقع الاثرية . تأهيل وترميم القلاع .

س٦٧: ماهي سبل الحفاظ على المقومات الاجتماعية والبيئية والثقافية لعمان في ظل بناء صناعة سياحية وطنية مستدامة ؟

ج٦٧: مراعاة روح الاصالاة العمانية . الالتزام بخصوصية الثقافة العمانية المستمدة من تاريخها .

اخذ جوانب البناء الاجتماعي في الاعتبار .

س٦٨: اذكر ثلاث من التحديات التي تواجهها السياحة العمانية ؟

ج٦٨: ① اشتداد حدة المنافسة في سوق السياحة العالمي . ② البعد عن الاسواق السياحية العالمية .

③ التقلبات السياسية في غرب آسيا ومنطقة الخليج العربي .

س٦٩: حدثت طفرة في قطاع السياحة في منطقة الخليج العربي في السنوات الاخيرة. ماذا يستلزم على حكومة سلطنة عمان لمسايرة هذا التطور ؟

ج٦٩: أ- تطوير خدمات هذا القطاع ورفع جودته وتنويع المنتج السياحي العماني .

ب- رسم سياسة تكامل سياحية بينها وكذلك التركيز على خصوصية وندرة المجتمع العماني ومميزاته .

س٧٠: اذكر بعض المميزات التي تعزز نجاح صناعة سياحية عمانية مستدامة؟

- ج٧٠: توافر الامن والامان والاستقرار . الالتزام بالنظافة والانضباط العام .
 التعامل السرح للعمانيين .

{ أسئلة لبعض الاختبارات السابقة للوحدة الرابعة السياحة .. صناعة المستقبل }

☆ الاسئلة الموضوعية :

١- اعتمدت السلطنة نظام التاشيرة السياحية الموحدة لتبسيط إجراءات الدخول إليها مع دولة الامارات و:

- الكويت السعودية قطر البحرين

٢- الدولة التي بلغ انفاق السائحين على اراضيها (٣٢ مليار دولار) خلال النصف الاول من عام ٢٠٠٥م هي :

- بريطانيا ألمانيا سويسرا أسبانيا .

٣- الحدث العالمي الابرز الذي ظهر مع بداية القرن السابع الميلادي وأدى إلى نشاط السياحة هو :

- فتح القسطنطينية ظهور الاسلام الكشوفات التاريخية الثورة الصناعية

٤- بلغت النسبة المئوية لمعدل النمو السنوي للعمالة الوطنية العمانية في قطاع السياحة سنة ٢٠٠٤م :

- ١٤% ١٣% ١٢% ١١%

٥- ظهرت فكرة الطابع السياحي الواحد كنوع من التكامل السياحي بين سلطنة عمان و :

- البحرين الكويت السعودية الإمارات

٦- وصلت نسبة التعمين في القطاع الحكومي عام ٢٠٠٠م إلى :

- ٧٤% ٧٥% ٧٦% ٧٧%

٧- " قاطرة التنمية " هو الاسم الذي اطلقه الاقتصاديون على قطاع :

- التجارة السياحة الصناعة التعدين

٨- أي الدول الاوروبية الاتية بلغت نسبة الانفاق السياحي فيها على السياحة الداخلية ٧٠% :

- فرنسا ألمانيا بريطانيا اسبانيا

٩- الخطة الخمسية التي استهدفت رفع نسبة التعمين في قطاع السياحة إلى ٥٠% :

- الخامسة السادسة السابعة الثامنة

☆ الاسئلة المقالية :

١- ما الحضارة التي ظهرت فيها الاحداث المرتبطة بتطور السياحة والواردة في الجدول ادناه ؟

م	الحدث	اسم الحضارة / العصر التاريخي
١	بداية ظهور السياحة العلاجية
٢	رحلات الاكتشافات الجغرافية

ج/ ١ < الحضارة الرومانية / الرومان . ٢ < العصور التاريخية الحديثة / اوروبا .

٢- رتب الاحداث السياحية الاتية من الاقدم الى الاحداث وذلك بوضع رقم الترتيب الصحيح أمام كل عبارة :

- (أ) تشكيل لجنة الاستثمار السياحي (٢) . (ب) مؤتمر عمان الدولي للسياحة البيئية (٤) .
(ج) صدور قانون السياحة (١) . (د) مؤتمر رؤى معمارية لسياحة مستدامة (٣) .

٣- تتبع الاحداث المرتبطة بالسياحة من خلال المسطرة الزمنية الاتية :

بداية الخطط الاستراتيجية للسياحة(ب)	تخرج الدفعة الاولى من قسم السياحة بالجامعة(د)
.....(أ)	٢٠٠٢م(ج)	٢٠٠٦م

ج/ أ < ١٩٩٠م . / ب < إصدار مرسوم قانون السياحة . / ج < ٢٠٠٥م / د < مؤتمر عمان الدولي للسياحة .

س/ أمامك خريطة شبه الجزيرة العربية ادرسها جيدا ثم احب عن الاسئلة التي تليها :



١- ظلل الدولتين اعتمدت معهما سلطنة عمان نظام التأشيرة الموحدة .

ج/ الحل في الخريطة باللون الاحمر .

٢- استخرج من الخريطة رقم المسطح المائي الذي بطل عليه مشروع المدينة الزرقاء .

ج/ (٤) .

٣- اذكر اسم المنظمة السياحية الإقليمية التي انضمت اليها الدولة المشار اليها بالرقم (٣) ؟

ج/ منظمة السياحة بالمحيط الهندي .

ملخص الوحدة الخامسة والسادسة

س١: عرف الوظيفة ؟

ج١: هي مجموعه من الواجبات والمسؤوليات التي تحددها السلطة المختصة وتتطلب فيمن يقوم بها مؤهلات واشتراطات .

س٢: فرق بين الرؤية القديمة والحديثة لتنمية العامل البشري ؟

ج٢:

الحديثة	القديمة
<ul style="list-style-type: none"> - التركيز على العقل والابتكار . - الاهتمام بمحتوى العمل وطاقة العامل الذهنية - - توظيف القدرات الفكرية في العمل . 	<ul style="list-style-type: none"> - الاهتمام بالقدرة البدنية . - التركيز على الجانب المادي . - زيادة المهارات الميكانيكية .

س٣: كيف بدأت عمليات التخطيط والاستفادة من القوى العاملة ؟

ج٣: بدأت بجمع معلومات من المؤسسة وهيكلها وسياساتها + وتصنيف الوظائف ونظم العمل . + وطبيعة المتعاملين معها .

س٤: على ماذا يتضمن تخطيط الاستفادة من الموارد البشرية ؟

ج٤: * الوظائف . * متطلبات الوظائف . * الاهتمام بحوافز الجذب . * تحديد الاعداد المناسبة .

س٥: اذكر اهداف التخطيط وتنمية الموارد البشرية ؟

ج٥: * الإعداد الجيد للوظائف . * الاختبار الواعي في التعبير . * إعداد برامج التدريب . * تقدير تكاليف الموازنات .

س٦: أكمل / الخطة الاولى في بناء قوة العمل الفعالة بصورة حقيقه هي عملية

ج٦: عملية الاختيار .

س٧: ماهي معايير الاختيار والتوظيف في مجال القوى العاملة ؟

ج٧: * المؤهل العلمي . * التخصص الدقيق . * الخبرة العملية . * الالمام بمعارف الوظيفة .

س٨: ما المقصود بالجودة ؟

ج٨: مجموعه من الصفات والخصائص التي يتميز بها المنتج أو الخدمة وتؤدي إلى تلبية حاجات العملاء سواء من حيث التصميم أو التصنيع أو القدرة على الاداء .

س٩: اذكر معايير المفاضلة في الانتقاء للتوظيف ؟

ج٩: ★ اختبارات (شفهية، تحريرية ، عملية) . ★ مقابلات شخصية . ★ تحديد فترة للتجربة في العمل.

س١٠: (تطورت سياسات تطوير كفاءة الافراد فظهرت سياسات مختلفة مثل التقييم والتدريب واعداد التاهيل وإدارة الجودة الشاملة) في ضوء فهمك لهذه العبارة اكتب امام العبارات التالية نوع السياسة المناسبة من العبارة السابقة (

١- سياسة التدريب.
٢- سياسة إدارة الجودة الشاملة.
٣- سياسة إعادة التأهيل .
٤- سياسة التقييم .

ج١٠: ⇐

١- ظهرت لتنمية الموارد البشرية
٢- ظهرت في القطاعات المختلفة حتى تستطيع اللحاق بالتطور التقني وتحظى بالقبول العالمي
٣- ظهرت في ظل متطلبات العمل المتجدد كنتاج للظفرة المعرفية وتطور التكنولوجيا.
٤- ارتبطت بمدى سلامة وموضوعية عمليات الاشراف والتوجيه للفرد اثناء عمله

س١١: وضح كيف بدأت المؤسسات العالمية الكبرى تأخذ بالتوجه العالمي الجديد لسوق العمل ؟

ج١١: عملت على إعادة هيكلة إداراتها ومواجهة عمليات المنافسة الدولية .

س١٢: ماهي الآثار التي تولدت جراء التوجه العالمي الجديد لسوق العمل ؟

ج١٢: ● فقدان نسب كبيرة من الوظائف . ● خلق نظم عمل جديدة تعتمد على التدريب والتاهيل . ● اختزال عمليات الانتاج والتوزيع . ● إعادة ترتيب الادارات التنفيذيه بما يسمح الانسيابية .

س١٣: اذكر الآثار الاقتصادية والاجتماعية التي نتجت عن التوجه العالمي الجديد لسوق العمل ؟

ج١٣: الاقتصادية ⇐ ضعفت المؤسسات العمالية . الاجتماعية ⇐ ارتفعت اعداد الباحثين عن عمل .

س١٤: ماهي المتطلبات الاساسية لسياسة التشغيل والتوظيف العمانية ؟

ج١٤: ☼ حرص الدولة على استقبال التكنولوجيا الجديدة والمتطورة .
☼ ضرورة العمل على تطوير وتنمية الموارد البشرية .
☼ إعداد أجيال جديدة من الموارد البشرية حسب الرؤى المستقبلية .
☼ اعتبار العمل واجبا وطنيا على الفرد وتأكيدا لذاته .
☼ إعداد الانسان العماني إعداداً علميا ومهنيا .

س١٥: بماذا يتميز سوق العمل العماني؟

ج١٥: يتميز بالفتوة . ❖ زيادة مشاركة القوى العاملة العمانية في الانشطة الاقتصادية .
❖ صدور قانون الخدمة المدنية الاول عام ١٩٧٥ م والثاني ١٩٨٠ م . ❖ أنشئت محكمة للقضاء الاداري تختص بالنظر فيتظلمات الموظفين وتطبيق العدالة بين العاملين . ❖ تفعيل سياسة تعمين الوظائف .

س١٦: أكمل / وصلت نسبة مشاركة القوى العاملة العمانية في الانشطة الاقتصادية الى% عامم؟

ج١٦: ٣٨.٤% في عام ٢٠٠٠ م .

س١٧: كم وصلت نسبة التعمين في القطاع الخاص عام ٢٠٠٠م؟

ج١٧: ٣٠.٧% .

س١٨: أي المحافظات تحتل المرتبة الاولى من حيث توزيع الباحثين عن عمل لعام ٢٠٠٠م؟

ج١٨: محافظة الباطنة .

س١٩: ماهي التحديات التي ترتبط بعملية توفير فرص التوظيف في عمان؟

ج١٩: ❖ رفع المستوى التقني والمهاري لقوة العمل العمانية الحالية . ❖ العمل على زيادة مشاركة المرأة العمانية في قوة العمل الوطنية . ❖ إكساب المواطنين سلوكيات إيجابية تجاه العمل والوظيفة .

س٢٠: اذكر اثنين من اهداف التوظيف في الرؤية المستقبلية لعمان حتى عام ٢٠٢٠م؟

ج٢٠: ❖ رفع نسبة التعمين في القطاع الحكومي إلى ٩٥%

❖ رفع نسبة التعمين في القطاع الخاص إلى ٧٥%

س٢١: عرف لائحة علامة الجودة العمانية؟

ج٢١: هي لائحة حكومية تتضمن أحكام وقواعد الترخيص باستعمال علامة الجودة العمانية لمختلف السلع والمنتجات الوطنية وتتضمن مواصفات ومقاييس عالمية ووطنية محددة .

س٢٢: صنف الصناعات التالية الى خامات عمانية وخامات مستوردة ومنتجات بحرية :

(اللؤلؤ ، ماء الورد ، اللبان ، القيشاني ، الفخار ، صناعة السفن)

ج٢٢:

صناعات قائمة على خامات عمانية	صناعات قائمة على خامات مستوردة	منتجات بحرية وزراعية
- ماء الورد - الفخار	- القيشاني . - صناعة السفن	- اللؤلؤ . - اللبان

س٢٣: ماهي الصناعة التي ظهرت حديثا ونتج عنها طفرة في معدل الاستهلاك؟

ج٢٣: النفط .

س٢٤: ماذا فعلت السلطنة للتنويع في مصادر الدخل القومي وتفعيل القطاع الخاص؟

ج٢٤: بدأت تدعم التوجه نحو التصدير . التوجه إلى السوق المحلية . الدخول للمنافسة الحرة . تنوعت الحوافز التشجيعية . تبسيط الاجرات امام الاستثمارات الاجنبية . توقيع الاتفاقيات التجارية.

س٢٥: اذكر بعض الاسواق التي وصلت اليها المنتجات العمانية غير النفطية؟

ج٢٥: دول الخليج العربي + إيران + اليابان + روسيا + الولايات المتحدة + بريطانيا+ المانيا .

س٢٦: اذكر بعض القطاعات التي شملتها المنتجات العمانية؟

ج٢٦: المنسوجات ومنتجاتها . الحيوانات الحية ومنتجاتها . الاسماك وانواعها . المعادن .

س٢٧: كم بلغت نسبة مساهمة الصناعات التحويلية عام ٢٠٠٣م؟

ج٢٧: ١٣.٠٩%

س٢٨: توجد اكبر مزعة فطر في الشرق الاوسط في

ج٢٨: في بركاء .

س٢٩: ماهي الدولة الرائدة في مجال تطوير وتحديث المشروعات الصغيرة والمتوسطة؟

ج٢٩: اليابان .

س٣٠: لماذا انشئ ما تسمى بالحاضنات؟

ج٣٠: لكي تقدم الدعم لاصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة مما نراه في الاونه الاخيره من انهيار ٥٠% من هذه المشاريع .

س٣١: اذكر ثلاثاً من أهمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة؟

- ج٣١: ① طبيعتها المرنة وقدرتها على التوافق والانسجام مع المتغيرات الاقتصادية .
② تساهم المشروعات الصغيرة في تنشيط استخدام الخامات المحلية والمنتجات الثانوية وإعادة استخدام لكثير من بواقي عمليات الإنتاج والاستفادة منها .
③ تحافظ هذه المشروعات على الهوية المحلية ودعم المشروعات المرتبطة بالبيئة .

س٣٢: ماهي الدولة التي بلغ فيها نسبة مشاركة المشروعات الصغيرة في اقتصادها الوطني ٩٩.٧%؟

ج٣٢: الولايات المتحدة .

س٣٣: كم بلغت نسبة مشاركة العمالة في الهند في المشروعات الصغيرة؟

ج٣٣: ٧٩.٤% .

س٣٤: عدد بعض من البرامج التي قامت بها الحكومة لدعم المشروعات الصغيرة؟

ج٣٤: إنشاء صندوق تنمية مشروعات الشباب عام ١٩٨٨م . وبرنامج سند للتدريب وتشغيل القوى العاملة الوطنية وبرنامج إنطلاقه .

س٣٥: ماذا يقصد بالخصخصة؟

ج٣٥: نقل الملكية العامة او اسناد إدارتها إلى القطاع الخاص .

س٣٦: اذكر الاسلوبين التي تستخدم بالخصخصة؟

ج٣٦: الاول ← بيع اصول مملوكة للدولة إلى القطاع الخاص .
الثاني ← ان تتوقف الدولة عن تقديم خدمات كانت تضطلع به في السابق مباشرة وتعتمد على القطاع الخاص في تقديم تلك الخدمات .

س٣٧: كم بلغ عدد الدول المطبقة لنظام الخصخصة في عام ١٩٩٥م؟

ج٣٧: ٨٠ دولة .

س٣٨: ماهي الاشتراطات التي اشترطها حكومة السلطنة عند بيع الاصول الحكومية؟

ج٣٨: ان تتم عمليات البيع في سوق مسقط للاوراق المالية . وان تؤول حصيلة البيع إلى الصندوق الاحتياطي العام للدولة .

{ أسئلة لبعض الاختبارات السابقة الخامسة والسادسة }

أولاً : الاسئلة الموضوعية :

- ١- الصناعة العمانية التي اعتمدت على خامات مستوردة :
- النحاس . الفخار . القيشاني . اللؤلؤ .
- ٢- الولاية العمانية التي توجد بها اكبر مزرعة فطر على مستوى الشرق الاوسط :
- صحار . بركاء . شناص . السوق .
- ٣- يتم خصخصة حصة الحكومة من الهيئات والمؤسسات بعد بيعها على شكل اسهم بواسطة :
- سوق مسقط للاوراق الماليه . غرفة تجارة وصناعه عمان
- البنك المركزي البنوك التجارية .
- ٤- وصلت النسبة المئوية للتعمين في القطاع الحكومي عام ٢٠٠٠م إلى :
- ٧٤% ٧٥% ٧٦% ٧٧%
- ٥- يستخرج صافي التحويلات من عوامل الانتاج بحساب :
- مجموع معدل الاستهلاك ومعدل الادخار معدل الاستهلاك مقسوما على معدل الادخار .
- معدل الاستهلاك مساوياً لمعدل الادخار الفارق بين معدل الاستهلاك ومعدل الادخار .
- ٦- يقصد بالتحديد الموضوعي للمهارات والقدرات اللازمة للشخص المسند إليه عمل معين :
- ضبط الجودة . توصيف الوظيفة برامج التدريب فرص التوظيف
- ٧- عملية توسيع الخيارات والفرص المتاحة للناس وتطوير التنظيم المجتمعي :
- التنمية البشرية الجودة الشاملة سوق العمل التنمية المستدامة .
- ٨- أحد الاثار المترتبة على إعادة هيكلة إدارة المؤسسات الكبرى في العمل :
- ارتفاع عدد الوظائف . تراجع التدريب والتأهيل تاخر إنجاز المعاملات اختزال عمليات الانتاج
- ٩- الصناعة التي ساهمت في الناتج المحلي الاجمالي لسلطنة عمان بنسبة (١٣.٩ %) في العام ٢٠٠٣م :
- التحويلية الخدمية الاستخراجية الانشائية .

★ ثانياً : الاسئلة المقالية :

١- عدد اثنين من الادلة التي تثبت ان المسلمين من أوائل المنظرين والمطبقين للخصخصة؟

- ج ١: ① تدخل المشروع الخاص بدلا من الحكومة المركزية لتنفيذ بعض الاشغال العامة في العصر الاموي .
② تحدث ابن خلدون في كتابه المقدمة عن اهمية إشراك القطاع الخاص في الانتاج .

٢- علل / قيام العديد من الدول بإنشاء حاضنات للمشاريع الصغيرة والمتوسطة؟

- ج ٢: بسبب تعرضها للانهايار خلال السنوات الاولى لها .

٣- استعن بالجدول الذي امامك والذي يوضح العائدات المالية من تطبيق نظام الخصخصة في بعض دول العالم للسنوات (١٩٩٠-١٩٩٦م) .

م	أسماء الدول	العائدات بالمليار دولار
١	الارجنتين	١٦.٣
٢	الفلبين	٣.٧
٣	المكسيك	٢٤.٩
٤	البرازيل	٢٢.٤

س ١: استخراج من الجدول الدولة التي حققت ادنى عائدات مالية في قارة امريكا الجنوبية؟

- ج ١ : الارجنتين .

س ٢: لماذا لجأت هذه الدول إلى تطبيق هذا النظام؟

- ج ٢: لتقليل دور الحكومات في القطاعات الانتاجية والخدمية ولتعزيز كفاءة هذه القطاعات .

س ٣ : اعد ترتيب الدول الواردة في الجدول تنازليا حسب العائدات المالية من تطبيقها لهذا النظام؟

- ج ٣: ١- المكسيك

- ٢- البرازيل

- ٣- الارجنتين

- ٤- الفلبين